

J-HOT 会員各位

日頃より、当クラブをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

新型コロナウイルス感染防止対策として、3月16日より再開となりましたレッスンの「直前キャンセル料金」につきまして、4月30日(木)までの期間、以下の理由でのキャンセルについてはキャンセル料金を免除とさせていただきます。キャンセルのご連絡の際、対応のスタッフにキャンセル理由をお伝えください。

また、レッスンをキャンセルした場合、キャンセル当日の当クラブへのご来館もご遠慮いただきますようお願いいたします。

■キャンセル料金免除となるキャンセルルール

- ・レッスン開始時刻まで2時間を切ったキャンセル（キャンセル料金 1,000 円(税抜)）
- ・レッスン開始時刻まで5分を切ったキャンセル（キャンセル料金 3,000 円(税抜)）

■キャンセル料金免除となる理由

- ・風邪の症状（くしゃみや咳）、37.5℃以上の熱がある
- ・強いだるさや息苦しさを感ずる
- ・咳、痰、胸部不快感がある
- ・同居家族や身近な知人に感染が疑われる方がいる
- ・その他新型コロナウイルス感染可能性の症状がある

※キャンセルの連絡がなかった場合は、「無断キャンセル」となり、キャンセル料金 3,000 円(税抜)をお支払いいただきます。

※キャンセル待ちの方がいるレッスンもありますので、可能な限りご配慮いただき、従来のキャンセルルールである2時間前までのご連絡にご協力ください。

今後とも当クラブをご愛顧いただきますよう、お願い申し上げます。

(株)ジョイフルアスレティッククラブ